

## 投稿 コーナー

### 教えて！くらしの声



前回のテーマ「あなたの気分転換方法」

家の合間の気分転換にその時、その季節、お天気気分によって、お気に入りのCDを選んで聞いたり、趣味のウクレレを奏でながら歌ってリフレッシュしています♪(PN.びっちらぶ様)

その時々に合わせた音楽を選ぶ時間も楽しそうですね！  
びっちらぶ様、投稿ありがとうございました。

#### 今回のテーマ

「リフォームしてよかった！」「家を建ててよかった！」を教えてください  
コメントや写真を送ってプレゼントをもらおう！

応募された方の中から抽選で3名様に「くらしの雑貨福袋」をプレゼント！

#### 応募方法

氏名、年齢、ご住所と「今回のテーマ」、この「Robin TIMES」の感想を明記のうえ下、記のいずれかの方法でご応募ください！  
※コメントだけでもOKです、写真の場合はメールでご応募ください

①右の用紙に必要事項をご記入の上、ハガキに貼ってご応募ください  
②info@e-robin.comに必要事項をご記入の上メール下さい

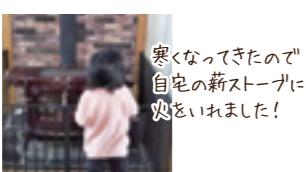


### 社員紹介 vol.2 / 高山本店 設計 平腰晶代



出身地 / 岐阜県高山市

プライベートでは子育てに奮闘中です！  
時間がとれたらゆっくり映画鑑賞がしたいです



### ロビンのくらし快適リフォーム 『ふ・チャ』にて放映中！

【毎月 第1・3日曜 20:54 ~ 20:59】

月替わりでロビンスタッフが登場  
12月15日（日）の放送は岐阜南店のご紹介です！



#### 代表取締役 蜘手からのご挨拶

季節は12月に入りました。いよいよ師走。寒い日が続くようになりましたね。いかがお過ごしでしょうか。前号のメッセージでもお伝えさせて頂きましたが、私はこの会社のビジョンを「1000年企業を創る」としています。その大きな目的に対し、自分は、そして今、何をすべきか。お客様と向き合い、時には真剣に議論することも、反論することもあると思いますが、それの向かう先は目標達成や利益ではなく、いい仕事をし、お客様により良い暮らしを送ってほしいという信念であってほしいと思うのです。社員教育をする立場として、しっかりと胸に刻み仕事に向かいたいと思います。

これからの季節、体調には十分に注意をし、お過ごし下さい。少し早いですが皆さま、良いお年を。

代表取締役 蜘手 健介

### 店舗情報



高山本店  
岐阜県高山市三福寺町251番地  
TEL.0577-33-0951  
FAX.0577-33-0953



岐阜支店 / 瑞穂店  
岐阜県瑞穂市  
馬場春雨町1丁目1番地  
TEL.058-372-3222  
FAX.058-372-3223



岐阜正木店  
岐阜県岐阜市  
馬場春雨町1丁目1番地  
TEL.058-47-6080  
FAX.058-47-6081



各務原店  
岐阜県各務原市  
蘇原青雲町3丁目28番1号  
TEL.058-215-0821  
FAX.058-215-0867



大垣店  
岐阜県大垣市上1丁目70番地  
TEL.058-47-6080  
FAX.058-47-6081



岐阜南店  
岐阜県羽島郡  
笠松町長池403番地1  
TEL.0584-47-6080  
FAX.0584-47-6081

点線に沿って切り取り、ハガキに貼ってください

〒506-0807

岐阜県高山市三福寺町251  
株式会社ロビン

「Robin TIMES」応募係

氏名

年齢

ご住所

① 「リフォームしてよかった！」「家を建ててよかった！」

② 「Robin TIMES」の感想

ハガキに「氏名」「年齢」「ご住所」と①②をご記入の上ご応募ください

ご応募締切 1月31日 (当日消印有効)



お客様と地域に必要とされる会社、人に愛され続ける会社を目指して

# Robin TIMES

高山本店・岐阜支店・瑞穂店・岐阜正木店・各務原店・大垣店・岐阜南店

2019/12/10  
vol.2

発行：株式会社ロビン  
岐阜県高山市三福寺町251  
Tel 0577(33)0951

ロビンのリフォームストーリーをご紹介

今回お話を伺ったのは飛騨市にお住いのM様です。  
営業担当の足立（高山本店店長）がお宅に伺いました。  
M様とロビンのお付き合いは15年以上になります。  
チラシを見てお電話を下さったのがきっかけでした。

M様 給湯器の調子が悪くて困ってたんです。チラシが目にとまったので電話したら、すぐに見に来てくれました。当時の担当の寺田さんがすごく話しやすく、他に気になっている事も相談すると色々な案を提案してくれて…“親身になってくれるんだな”というのを感じました。  
その後、7年前くらいに足立さんに担当が変りましたが話しやすさや相談しやすさは変わりません。その時にお世話になる職人さんもいい人ばかりです。

「ロビンさんとのご縁は1枚のチラシから。

小さなことでもすぐ駆けつけてくれ、

今では家の主治医のような存在です」 M様邸



「工事を完了してからが、本当のお付き合いの始まりになるように」一足立

足立 もう7年もお付き合いさせて頂いてるんですね…その後も、様々な工事を頼んで頂いてありがとうございます！

M様 振り返ってみると色々お願いしましたね。玄関ポーチやトイレ、IH、エアコン取り付け…そいえば、お風呂の取替え工事が速く終わって嬉しかった事が印象に残っています。壁のパネルもたくさんある中から迷って選び抜いた物なので今でもお風呂はすごくお気に入りの場所です。

足立 提案させて頂いたリフォームを気に入って長く使って頂けるとすごく嬉しいです。メンテナンスも気軽にご連絡くださいね。



M様 ちょっとした事ですぐ連絡してしまうので申し訳ないんですけど(笑)今年の夏にエアコンに虫が入ってしまい、水が漏れてしまった時にすぐ来て頂いたのは本当に助かりました。“家の事はロビンさんに”と家族全員が感じています。たまに他の業者さんから営業電話があっても「うちにはお世話になっている会社があるので、何かあったらそこに任せます」と言って断っています。顔の見えない会社より、人となりが分かっている会社に任せせるのが一番安心できます。

足立 一度工事して頂いたお客様からリピートのご連絡を頂けるのは本当に嬉しい事で、“仕事を評価して頂けたんだ”と実感が湧いてきます。すべてのお客様に“またロビンで工事を頼みたい”と感じて頂けるよう、取り組み続けていきたいです。

一取材中も「次は車庫をお願いしたいんだけど」「やりたい所はたくさんあるけど、まずは見積りを見てお財布と相談してからかな(笑)」など、次のリフォーム計画が進んでいました。  
M様、今後ともお付き合いお願いいたします！



#### 担当よりコメント

今回M様にお話を伺い、今まで自分が担当してきた現場の思い出もふっとよみがえってきました。色々な事がありましたが、今も昔も、お客様に支えられて仕事ができているという事を再確認できた気がします。少しでもお客様の暮らしがよりよい物になるように、これからも頑張っていきたいと思います！



高山店店長  
営業 足立智彦

### 新しいサービスがスタートしました！ ロビンの新アフターサービス、Robinケア12

Robinの工事は施工・設備共に最長12年保証付きになりました。  
該当のお客様には工事後、保証書を発行させて頂きます。  
※詳しくはご契約時に担当よりご説明させて頂きます



### Robinケア12

#### 12年施工保証

#### 12年設備機器保証

#### 経年劣化による保証



ロビンの6店舗目となるお店がオープンしました

11月2日 羽島郡笠松町に「ロビン岐阜南店」グランドオープン！



キッチン・ユニットバス・トイレ・洗面の展示はもちろん  
リビングスペースもあります。明るくて広い店内にはリフ  
オームのヒントになるデザインも多数。そしてロビン初  
となるウッドデッキを設けたエクステリアコーナーも!  
見どころ満載のお店です。ぜひ一度ご来店下さい。



浴室設備展示

キッチンスペースございます  
ぜひ家族で  
遊びに来てください!

岐阜南店店長  
若田浩之

エクステリアコーナー



岐阜南店外観

設計力や技術力など、スキルアップに取り組んでいます

LIXIL メンバーズコンテスト 2019にて  
新築部門「敢闘賞」を受賞しました



LIXILメンバーズコンテストは、全国  
14,500社以上の工務店、リフォーム店  
が競う住宅施工例コンテストです。

高山市の新築事例「介護・ペットみんな  
が快適な家」が敢闘賞を受賞しました。  
これを励みにさらに設計力を磨いていき  
るように頑張っていきます！



設計者 / 平賀晶代



お世話になっている地域に少しでも貢献したい

地域清掃活動を実施しました！



高山

11月に高山エリア・岐阜エリアにて  
協力業者さんにもご参加頂き、地域  
清掃活動を行ないました。町並みの  
美観を保つことはもちろんですが  
「お世話になっている地域とのつな  
がり」を再確認するよい機会になり  
ました。これからも定期的に活動を行  
っていきたいと思います。



高山エリア



岐阜エリア

高山店



好きな重い物は  
うさぎです

営業 / 石水 龍二

出身地・岐阜県高山市  
趣味・国内旅行

責任を持って仕事に取り組み、  
お客様のご希望を実現できるよう  
になります！今行きたい  
場所は日本海沿岸です。波を  
見て回りたいと思っています。

岐阜住宅事業部



歴史小説  
好きです

工務 / 杉野 幹根

出身地・岐阜県海津市  
趣味・海で考えごとをする

これまで培ってきた経験を、  
ロビンの仕事に生かせるよう  
にしていきます！今行きたい  
場所は奈良県が好きです。鹿にいやされます。

## 職人さんインタビュー vol.2

ロビンの自慢の1つはいつも現場を支えてくれる「ロビン職人会」  
いつもお世話になっている職人さんのお仕事をご紹介します

### 大工 義建築（よしけんちく） 植村 義宏さん

「職人さんインタビュー」第2回目は大工の植村さんにお話を伺ってきました。

木造住宅のほとんどすべての箇所にたずさわる、重要なポジションにいる職人さんです！



#### 大工さんの仕事色々

屋根下地組 外壁下地組 内部壁下地

天井下地組み・天井下地板張り

床下地組み・床材施工 (フローリング、無垢材床など)

壁下地板張り・壁施工 (無垢材羽目板など)

カウンターや棚制作、サッシ枠制作・サッシ取付け、  
建具制作・建具取付け、ニッチ制作 etc...

一大変なところはどんなところですか？

特にリフォームは既存の建物ありきなので、  
様々なケースに対応できることが要求されます。大変もありますが、臨機応変に対応でき、上手く現場を収められた時は特にやりがいを感じます。どんな時でも対応できるようにもっと経験を積んでいきたいですね。

今後の目標を教えてください

モットーは「いつまでたっても修行」。  
お客さまの「こんなができる？」をたくさん  
叶えていきたい。どんな家でも実現できる  
技術を磨いていきたいです。

お客様にメッセージをお願いします

いつもどの現場でも「自分の家」という意  
識を持って仕事にあたっています。自分  
がここに住むんだらこうしたい、お客  
さんはこうして欲しいだろうな、というの  
を想像しながら隅々まで気を入れて仕事  
をしています。「お客さまが喜んでくれる  
家をつくりたい」これが一番の願いです。

植村さんありがとうございました！



現在施工中の可児市K様邸より(11月現在)

#### ◆職人さん profile

植村 義宏 (うえむらよしひろ)

愛知県 濑戸市 出身

大工歴：31年 (17才から大工一筋！)

好きな食べ物：焼肉、好きな部位はホルモンです

趣味：仕事をしている時が楽しい、仕事が趣味です

嬉しかった出来事：お施主様が仲良くしてくれたこと



#### お客様から職人さんへの声



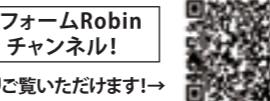
植村さんは本当にいい大工さん！仕事が  
早くてキレイ！話も楽しいし非の打ちどころ  
がない！女性だったら惚れています 笑  
(取材時 リフォーム中・可児市/K様)



youtubeチャンネルにて、ビフォーアフター動画や  
ぎふチャンにて放映中の、「ロビンのくらし快適  
リフォーム」過去放送分をご覧いただけます！



リフォームRobin  
チャンネル！



QRコードよりご覧いただけます！→



instagramにて事例写真やリフォームのビフォー  
アフターのストーリーを更新中！



LINEで簡単にお問合せができます。  
お忙しい時など、お気軽にご利用ください！

【例えばこんな時に】

- ・見積りが欲しい
- ・メンテナンスをして欲しい
- ・まとまった時間が取れないのに  
LINEで簡単にやりとりをしたい

